

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от «20» августа 2026 года

Настоящая публичная oferta является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Бахчагулян Анушик Агароновны, ОГРНИП 326619600138802, ИНН 611701892586, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с физическими лицами на условиях, изложенных ниже.

Настоящая oferta разработана с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Бахчагулян Анушик Агароновна, осуществляющая продажу Товаров дистанционным способом.
- 1.2. Сайт — интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу: [АДРЕС САЙТА].
- 1.3. Покупатель — физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Товар — пищевая продукция, представленная к продаже на Сайте, в том числе сухие смеси/пудры для приготовления десертов под брендом «Холилайф» (HoliLife).
- 1.5. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного Товара с указанием его наименования, количества и иных необходимых данных.
- 1.6. Договор — договор розничной купли-продажи, заключаемый между Продавцом и Покупателем дистанционным способом.
- 1.7. Стороны — совместно Продавец и Покупатель.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий документ является публичной offerтой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Размещение настоящей offerты на Сайте является предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 2.3. Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящей offerты до оформления Заказа.
- 2.4. Оформление Заказа и/или совершение оплаты Товара означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей offerты в той части, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Акцептом настоящей offerты признается совершение Покупателем действий по оформлению Заказа на Сайте и/или совершение оплаты Товара.
- 2.6. С момента совершения Покупателем акцепта Договор считается заключенным на условиях настоящей offerты.
- 2.7. Продавец вправе вносить изменения в настоящую offerту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.
- 2.8. Изменение условий offerты не влияет на права и обязанности сторон по Заказам, оформленным до вступления новой редакции в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

3.1. Продавец:

Индивидуальный предприниматель Бахчагулян Анушик Агароновна

ОГРНИП: 326619600138802

ИНН: 611701892586

Адрес регистрации: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул. Молодежная, д. 21

Телефон: +7 989 614 1998

E-mail: holylifefnutrition@mail.ru

Сайт: <https://holylife.com.ru/>

Расчетный счет: 40802810615300000391

Валюта счета: RUR

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН банка: 7728168971

БИК: 044525593

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный и оплаченный Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

4.2. Ассортимент Товаров, их наименование, характеристики, состав, масса нетто, цена, пищевая и энергетическая ценность, срок годности, условия хранения, способ приготовления и иная обязательная информация указываются на Сайте и/или на упаковке соответствующего Товара.

4.3. Информация о Товаре предоставляется Покупателю до оформления Заказа в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. Товар является пищевой продукцией. Покупатель обязан ознакомиться с составом, способом применения, сроком годности и условиями хранения Товара до его употребления.

4.5. Продавец реализует Товары, соответствующие обязательным требованиям законодательства Российской Федерации и применимым техническим регламентам Евразийского экономического союза.

4.6. При наличии у Покупателя аллергии, индивидуальной непереносимости компонентов или иных индивидуальных особенностей Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с составом Товара до его употребления.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар, его разновидность и количество на Сайте.

5.2. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет необходимую информацию, включая данные, необходимые для связи и доставки.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных им данных.

5.4. До подтверждения Заказа Покупатель обязан проверить: наименование Товара; количество; стоимость; выбранный способ оплаты; данные для связи; адрес или способ доставки; иные сведения, указанные при оформлении Заказа.

5.5. После оформления Заказа Продавец подтверждает его посредством телефонного звонка, электронной почты, сообщения или иным согласованным с Покупателем способом.

5.6. В случае необходимости Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения сведений, необходимых для исполнения Заказа.

5.7. Если предоставленные Покупателем данные не позволяют осуществить доставку или связаться с Покупателем, Продавец вправе запросить уточнение таких данных.

6. ЦЕНА ТОВАРА

- 6.1. Цена каждого Товара указывается на Сайте.
- 6.2. Все цены указываются в российских рублях.
- 6.3. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара, если иное прямо не указано на Сайте или не согласовано сторонами.
- 6.4. Стоимость доставки сообщается Покупателю до подтверждения Заказа.
- 6.5. Продавец вправе изменять цены на Товары до момента оформления Заказа Покупателем.
- 6.6. Цена Товара, подтвержденная при оформлении Заказа, применяется к соответствующему Заказу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Продавец вправе проводить акции, предоставлять скидки и устанавливать специальные условия приобретения Товаров.

7. ОПЛАТА

- 7.1. Оплата Заказа осуществляется посредством системы быстрых платежей (СБП), если иной способ оплаты не будет дополнительно предложен Продавцом.
- 7.2. Покупатель самостоятельно выбирает доступный способ оплаты при оформлении Заказа.
- 7.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после подтверждения поступления денежных средств Продавцу либо платежному агенту/оператору соответствующей платежной системы.
- 7.4. При получении оплаты Продавец формирует кассовый чек в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ.
- 7.5. Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме на номер телефона или адрес электронной почты, предоставленные Покупателем, либо иным предусмотренным законодательством способом.

8. ДОСТАВКА

- 8.1. Доставка Товара осуществляется выбранным сторонами способом.
- 8.2. Конкретный способ доставки, стоимость и ориентировочный срок доставки согласовываются Продавцом и Покупателем при оформлении Заказа.
- 8.3. Продавец вправе использовать услуги сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей для доставки Товара.
- 8.4. Доставка может осуществляться курьерской службой, транспортной компанией, пунктом выдачи или иным согласованным сторонами способом.
- 8.5. Стоимость доставки оплачивается Покупателем, если иное не указано на Сайте либо не согласовано сторонами.
- 8.6. Покупатель обязан предоставить достоверные данные, необходимые для доставки.
- 8.7. Если невозможность доставки возникла вследствие предоставления Покупателем неверных или неполных данных, Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения информации.
- 8.8. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить соответствие полученного Товара оформленному Заказу и целостность упаковки.
- 8.9. При обнаружении повреждений упаковки Покупателю рекомендуется зафиксировать их посредством фото- или видеосъемки и обратиться к Продавцу.

9. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

- 9.1. Продавец передает Покупателю Товар, соответствующий оформленному Заказу.
- 9.2. Товар передается Покупателю либо указанному им получателю.

- 9.3. Вместе с Товаром Покупателю предоставляется информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Правовые последствия передачи Товара определяются законодательством Российской Федерации.

10. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРА

- 10.1. Продавец гарантирует соответствие Товара обязательным требованиям качества и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Срок годности Товара указывается на его упаковке.
- 10.3. Условия хранения Товара указываются на упаковке и должны соблюдаться Покупателем.
- 10.4. После получения Товара Покупатель обязан соблюдать указанные изготовителем условия хранения.
- 10.5. Не допускается употребление Товара после истечения установленного срока годности.
- 10.6. Продавец не несет ответственность за ухудшение качества Товара вследствие нарушения Покупателем обязательных условий хранения после передачи Товара, если это подтверждено соответствующими обстоятельствами.
- 10.7. Покупатель обязан ознакомиться с составом Товара до его употребления.
- 10.8. Информация о составе и компонентах Товара размещается на упаковке и/или Сайте.

11. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА И ВОЗВРАТ

- 11.1. Права Покупателя на отказ от Товара, возврат Товара, предъявление требований в связи с недостатками Товара регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.
- 11.2. До передачи Товара Покупатель вправе отказаться от исполнения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.3. После передачи Товара Покупатель вправе отказаться от Товара в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 11.4. В отношении пищевой продукции применяются специальные положения законодательства о защите прав потребителей и дистанционной торговле.
- 11.5. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Требования Покупателя рассматриваются Продавцом в установленном законом порядке.
- 11.7. Для обращения по вопросу возврата или недостатков Товара Покупатель может направить сообщение: e-mail: holylifefood@mail.ru или связаться по телефону: +7 989 614 1998.
- 11.8. В обращении рекомендуется указать номер Заказа, дату покупки, наименование Товара, описание проблемы и требование Покупателя.
- 11.9. При необходимости Покупатель может приложить фотографии или видеозапись, подтверждающие заявленные обстоятельства.
- 11.10. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 11.11. Если причиной возврата является ненадлежащее качество Товара, расходы, которые в соответствии с законодательством обязан нести Продавец, не возлагаются на Покупателя.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

- 12.1. Продавец обязан:
- 12.1.1. предоставить Покупателю достоверную информацию о Товаре;
- 12.1.2. передать Товар, соответствующий Заказу;

- 12.1.3. соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- 12.1.4. соблюдать обязательные требования к безопасности пищевой продукции;
- 12.1.5. предоставить Покупателю предусмотренную законодательством информацию о Продавце и Товаре;
- 12.1.6. рассматривать обращения Покупателей в порядке и сроки, установленные законодательством.
- 12.2. Продавец вправе:
 - 12.2.1. изменять ассортимент и цены Товаров до оформления Заказа;
 - 12.2.2. изменять содержание Сайта;
 - 12.2.3. временно приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
 - 12.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств;
 - 12.2.5. запрашивать у Покупателя информацию, необходимую для исполнения Заказа.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

- 13.1. Покупатель обязан:
 - 13.1.1. предоставить достоверную информацию, необходимую для оформления и доставки Заказа;
 - 13.1.2. оплатить Заказ в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
 - 13.1.3. принять Товар;
 - 13.1.4. соблюдать условия хранения Товара;
 - 13.1.5. ознакомиться с составом Товара до его употребления.
- **13.2. Покупатель имеет все права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая права, установленные законодательством о защите прав потребителей.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 14.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 14.2. Персональные данные могут обрабатываться в целях: оформления и исполнения Заказов; осуществления оплаты; организации доставки; связи с Покупателем; обработки обращений и претензий; исполнения требований законодательства; ведения бухгалтерского и налогового учета; иных законных целей.
- 14.3. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 14.4. Ссылка на Политику обработки персональных данных:
- 14.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

15. РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 15.1. Продавец вправе направлять Покупателю рекламные и информационные сообщения только при наличии предусмотренного законодательством согласия Покупателя.
- 15.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем использования соответствующей функции в сообщении либо направив соответствующий запрос Продавцу.
- 15.3. Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность получения сообщений, необходимых для исполнения уже оформленного Заказа.

16. ФАЙЛЫ COOKIE

- 16.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, анализа его использования и улучшения пользовательского опыта.

16.2. Порядок использования cookie определяется соответствующей политикой Продавца, размещенной на Сайте, если такая политика применяется.

16.3. При необходимости получения отдельного согласия на использование отдельных категорий cookie такое согласие предоставляется Покупателем в предусмотренном законодательством порядке.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

17.1. Все материалы Сайта, включая тексты, фотографии, изображения, графические элементы, логотипы, фирменное наименование, товарные знаки и дизайн, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

17.2. Использование материалов Сайта без согласия соответствующего правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Продавец не несет ответственность за последствия, возникшие вследствие нарушения Покупателем условий хранения Товара после его передачи, использования Товара с нарушением информации изготовителя либо употребления Товара после истечения срока годности, если наличие соответствующей причинно-следственной связи установлено.

18.3. Продавец не несет ответственность за задержку доставки, если она вызвана действиями или бездействием привлеченной службы доставки, обстоятельствами непреодолимой силы либо предоставлением Покупателем недостоверных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

18.4. Положения настоящего раздела не ограничивают права Покупателя, установленные законодательством Российской Федерации.

19. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

19.2. К таким обстоятельствам относятся обстоятельства, признаваемые обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.3. Настоящий раздел не освобождает Продавца от исполнения обязательств, которые в силу закона не могут быть прекращены или ограничены вследствие наступления соответствующих обстоятельств.

20. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И СПОРОВ

20.1. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешить путем переговоров.

20.2. Покупатель вправе направить обращение или претензию Продавцу:

Е-mail: holylifenutrition@mail.ru

Телефон: +7 989 614 1998

Почтовый адрес: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул. Молодежная, д. 21

20.3. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

20.4. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров Покупатель вправе обратиться в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20.5. Подсудность споров с участием потребителя определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

21.1. Настоящая oferta вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

21.2. Oferta действует до момента ее отзыва Продавцом.

21.3. Новая редакция oferty применяется к Заказам, оформленным после вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Во всем, что не урегулировано настоящей offerтой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

22.2. Если отдельное положение настоящей oferty будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

22.3. Если какое-либо положение настоящей oferty противоречит обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяется соответствующее положение законодательства.

22.4. Информация о Товарах, размещенная на Сайте, является частью информации, предоставляемой Покупателю до заключения Договора.

22.5. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей offerтой и информацией о выбранном Товаре до заключения Договора.

23. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель: Бахчагулян Анушик Агароновна

ОГРНИП: 326619600138802

ИНН: 611701892586

Адрес регистрации: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул. Молодежная, д. 21

Телефон: +7 989 614 1998

E-mail: holylifefnutrition@mail.ru

Сайт: <https://holylife.com.ru/>

Расчетный счет: 40802810615300000391

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

ИНН банка: 7728168971

Валюта счета: RUR

Дата размещения oferty:
«20» августа 2026 г.