

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «20» августа 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Индивидуальный предприниматель Бахчагулян Анушик Агароновна получает от пользователей интернет-сайта и покупателей товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Бахчагулян Анушик Агароновна при использовании пользователями сайта, оформлении заказов, обращении в службу поддержки и взаимодействии с Продавцом.

1.2. Политика распространяется на персональные данные, получаемые посредством интернет-сайта: <https://holylife.com.ru/>, а также посредством электронной почты, телефона, мессенджеров и иных каналов связи, используемых Продавцом для взаимодействия с Покупателями.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

1.4. Используя Сайт, оформляя Заказ или предоставляя свои персональные данные Продавцу, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

1.5. Настоящая Политика не отменяет и не заменяет отдельные согласия на обработку персональных данных, если получение таких согласий требуется законодательством Российской Федерации.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Бахчагулян Анушик Агароновна

ОГРНИП: 326619600138802

ИНН: 611701892586

Адрес регистрации: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул. Молодежная, д. 21

Телефон: +7 989 614 1998

E-mail: holylifenutrition@mail.ru

Сайт: <https://holylife.com.ru/>

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. В настоящей Политике используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

3.5. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт.

3.6. Покупатель — пользователь, оформивший Заказ на приобретение Товара.

4. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

4.1. В зависимости от характера взаимодействия с пользователем Продавец может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия; имя; отчество; номер телефона; адрес электронной почты; Адрес доставки; данные, необходимые для оформления и получения Заказа; сведения о заказах и покупках; сведения, содержащиеся в обращениях пользователя; иные сведения, которые пользователь добровольно предоставляет Продавцу.

4.2. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, в том числе: IP-адрес; тип устройства; тип и версия браузера; операционная система; дата и время посещения Сайта; сведения о страницах Сайта, которые посещает пользователь; источник перехода на Сайт; технические параметры соединения; файлы cookie и аналогичные технологии.

4.3. Продавец не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и иных категорий, обработка которых регулируется специальными положениями законодательства.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей: оформления и обработки Заказов; заключения и исполнения договоров купли-продажи; организации доставки Товаров; связи с Покупателем по вопросам Заказа; обработки обращений, вопросов и претензий; возврата денежных средств; предоставления информации о Товарах; исполнения требований законодательства Российской Федерации; ведения бухгалтерского и налогового учета; защиты прав и законных интересов Продавца; обеспечения работы и безопасности Сайта; анализа работы Сайта и улучшения его функциональности; направления рекламных и информационных сообщений — при наличии соответствующего согласия пользователя.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании: Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иных нормативных правовых актов Российской Федерации; заключения и исполнения договора; согласия субъекта персональных данных в случаях, когда оно необходимо; иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Если обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора, отдельное согласие может не требоваться в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Для обработки персональных данных в целях направления рекламы согласие пользователя получается отдельно, если его получение предусмотрено законодательством.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.2. Продавец осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение; извлечение; использование; передачу; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.3. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки.

7.4. Продавец не осуществляет обработку персональных данных в объеме, избыточном по отношению к заявленным целям.

8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

8.3. Если законодательством установлен обязательный срок хранения документов или информации, содержащих персональные данные, такие данные хранятся в течение соответствующего срока.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от: неправомерного доступа; уничтожения; изменения; блокирования; копирования; распространения; предоставления третьим лицам; иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для исполнения соответствующих обязанностей.

9.3. Продавец принимает разумные меры для предотвращения утечек и неправомерного использования персональных данных.\

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором либо при наличии соответствующего правового основания.

10.2. Для исполнения Заказа персональные данные могут быть переданы организациям и индивидуальным предпринимателям, участвующим в исполнении обязательств Продавца.

К таким лицам могут относиться: службы доставки; курьерские службы; транспортные компании; операторы информационных систем; платежные организации; поставщики IT-услуг; организации, оказывающие бухгалтерские и юридические услуги; иные лица, непосредственно участвующие в исполнении договора.

10.3. Объем передаваемых данных ограничивается информацией, необходимой для достижения соответствующей цели.

10.4. Продавец не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

11. ОПЛАТА ЗАКАЗОВ

11.1. Оплата Заказов на Сайте осуществляется посредством системы быстрых платежей (СБП).

11.2. При осуществлении платежа обработка платежной информации может осуществляться соответствующими платежными организациями и операторами платежной инфраструктуры.

11.3. Продавец не запрашивает у Покупателя полные реквизиты банковской карты, если соответствующая информация не требуется для выбранного способа оплаты.

12. ДОСТАВКА

12.1. Для доставки Заказа Продавец может передавать службе доставки сведения, необходимые для передачи Товара Покупателю.

12.2. К таким сведениям могут относиться: имя и фамилия получателя; номер телефона; адрес доставки; иные сведения, необходимые конкретной службе доставки.

12.3. Конкретный способ доставки согласовывается Продавцом и Покупателем.

13. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

13.1. Если пользователь направляет обращение по электронной почте, телефону или иным способом, Продавец обрабатывает предоставленные в обращении персональные данные для рассмотрения обращения и подготовки ответа.

13.2. Пользователь несет ответственность за содержание предоставленной им информации.

13.3. Персональные данные, содержащиеся в обращении, не используются для целей, не связанных с рассмотрением обращения, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием пользователя.

14. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

14.1. Продавец может направлять пользователям рекламные сообщения о товарах, акциях, новинках и специальных предложениях при наличии необходимого согласия.

14.2. Согласие на получение рекламы предоставляется отдельно от согласия, необходимого для оформления и исполнения Заказа, если такое разделение требуется законодательством.

14.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений.

14.4. Отказ от рекламы не препятствует направлению сообщений, непосредственно связанных с уже оформленным Заказом или исполнением договора.

15. ФАЙЛЫ COOKIE

- 15.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.
- 15.2. Cookie могут использоваться для:обеспечения функционирования Сайта; пользовательских настроек; анализа посещаемости;повышения удобства использования Сайта; обеспечения безопасности; анализа эффективности рекламных кампаний — при использовании соответствующих инструментов.
- 15.3. Пользователь может изменить настройки cookie в своем браузере.
- 15.4. Ограничение использования отдельных cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.
- 15.5. Если для использования определенных технологий требуется отдельное согласие пользователя, такое согласие запрашивается в предусмотренном законом порядке.

16. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 16.1. Пользователь имеет права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, включая право: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения персональных данных; требовать блокирования или уничтожения персональных данных в предусмотренных законом случаях;отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия; обжаловать действия или бездействие Продавца в порядке, установленном законодательством.
- 16.2. Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Продавцу:
E-mail: holylifenutrition@mail.ru
Телефон: +7 989 614 1998
Почтовый адрес: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул. Молодежная, д. 21
- 16.3. При обращении Продавец вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

17. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

- 17.1. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, пользователь вправе отозвать свое согласие в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 17.2. Для отзыва согласия необходимо направить соответствующее обращение на электронную почту: holylifenutrition@mail.ru
- 17.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

17.4. После получения отзыва согласия Продавец прекращает обработку соответствующих персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

18. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. Продавец не осуществляет намеренную передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, за исключением случаев, когда такая передача необходима для использования соответствующих сервисов и осуществляется при наличии предусмотренного законодательством правового основания.

18.2. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Продавец соблюдает требования законодательства Российской Федерации.

19. ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ ДАННЫЕ

19.1. Продавец вправе использовать обезличенные данные для анализа работы Сайта, статистики, улучшения качества обслуживания и разработки новых товаров и сервисов.

19.2. Обезличенные данные не должны позволять идентифицировать конкретного пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

20. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

20.1. Продавец вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных или функциональности Сайта.

20.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

20.3. Действующая редакция Политики постоянно доступна пользователям на Сайте.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

21.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Продавец и пользователи руководствуются законодательством Российской Федерации.

21.3. Если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

21.4. Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

22. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель:

Бахчагулян Анушик Агароновна

ОГРНИП: 326619600138802

ИНН: 611701892586

Адрес регистрации: 346943, Россия, Ростовская область, Куйбышевский, Миллерово, ул.
Молодежная, д. 21

Телефон: +7 989 614 1998

E-mail: holylifenutrition@mail.ru

Сайт: <https://holylife.com.ru/>

Дата утверждения и размещения Политики:

«20» августа 2026 года